

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS	Difondre i comunicar diàriament les activitats i esdeveniments del Departament en Xarxes Socials	% activitats i esdeveniments publicats en xarxes socials	100%	<p>COMPLIT</p> <p>Al llarg de 2021 s'han publicat en les xarxes socials de LaDipuSocial (Facebook, principalment) totes les activitats dutes a terme pel Departament d'Igualtat .</p>
	Organitzar o participar anualment en, almenys, una activitat de cadascuna de les àrees d'actuació previstes	Nombre d'activitats organitzades o en les quals participa anualment el departament en cadascuna de les àrees d'actuació previstes	El Departament d'Igualtat ha desenvolupat, de manera directa, 3 iniciatives i n'ha participat en 2, promogudes per altres entitats. En total, 5.	<p>COMPLIT</p> <p>Aquestes activitats s'enquadren fonamentalment en la prevenció de la violència de gènere, a través de la formació i la sensibilització, en la visibilització de les desigualtats de gènere i la vaig donar fusió dels sabers i la cultura protagonitzada per les dones al llarg de la història, així com en la promoció de la igualtat efectiva de dones i homes en l'àmbit de l'ocupació i més concretament en les organitzacions empresarials.</p> <p>Les àrees relatives a la formació de dones en situació de baixa ocupabilitat, la corresponsabilitat de la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de les persones treballadores, la coeducació i la inclusió de dones en situació d'especial vulnerabilitat, així com l'impuls i foment de plans d'igualtat municipals i la transversalitat de gènere han sigut cobertes, fonamentalment, a través de les línies de concessió de subvencions a entitats sense finalitat de lucre i entitats locals de la província.</p>

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
CONCESSIÓ D'AJUDES I SUBVENCIIONS	Tramitar el 100% de les subvencions amb la major celeritat possible disminuint els terminis legalment establits (6 mesos)	% convocatòries de subvencions tramitades en un termini inferior al legalment establert (6 mesos)	80%	INCOMPLIT <ul style="list-style-type: none"> • Convocatòria per a ajuntaments per a activitats d'igualtat : 156 (5m i 6d) • Convocatòria per a ajuntament per a plans d'igualtat: 164 (5m i 14d) • Convocatòria de mancomunitats per a activitats d'igualtat: 105 (3m i 15d) • Convocatòria per a entitats sense finalitat de lucre per a activitats d'igualtat : 183 (6m i 3d) Convocatòria per a AMPAS per a projectes coeducatius: 156 (5m i 6d)
PUBLICACIONS	Enviar el 100% de les publicacions sol·licitades en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seua petició	% enviaments realitzats en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la petició	100%	COMPLIT. El 100% dels enviaments realitzats en 2021 de publicacions d'igualtat s'han realitzat en un temps inferior a 10 dies. En concret, la mitjana ha estat de 3,36 dies.
TOTS	Atendre el 100% de les demandes d'assessorament tècnic dels ajuntaments i les entitats sense finalitat de lucre en matèria de joventut	% demandes assessorament tècnic ateses	100%	COMPLIT. Hi ha hagut un total aproximat de 332 demandes d'assessorament, de les quals més de la meitat corresponen a subvencions i a plans d'igualtat, i la resta a activitats, i a altres consultes (normativa vigent, derivacions a altres recursos, cursos de formació, etc.)

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
	Proporcionar una atenció que resulte satisfactòria al 100% dels nostres clients i usuari/as	% clients i usuari/as satisfet/as amb l'atenció rebuda	100%	<p>COMPLIT.</p> <p>Segons l'enquesta de satisfacció proporcionada als nostres principals clients (ajuntaments), els resultats han estat els següents:</p> <p>1.- La comunicació amb el personal del departament li ha semblat... el 67'08% de les persones enquestades han considerat "molt bona" la comunicació establida amb el personal de l'àrea. Així mateix, en menor percentatge, encara que igualment important (29'81%), s'ha considerat "bona".</p> <p>2.- La resolució de dubtes i/o consultes ha resultat... el 67'70% de les persones enquestades ha considerat "molt bona" l'actuació del personal de l'àrea referent a això. El % relatiu a l'ítem "bona" (25'47%) també reflecteix la bona disposició i l'efectivitat de resposta de l'àrea enfront dels dubtes o consultes realitzades des de les entitats locals de la província.</p> <p>3.- El temps de resposta a les seues consultes ha estat... un 57'76% de les enquestes reflecteixen l'alta satisfacció de les persones enquestades, que sumada a l'ítem "bé", amb un 37'89%, demostren la dedicació que el personal de l'àrea ha tingut per a resoldre, en el menor temps possible, les consultes dels nostres clients.</p> <p>4.- El personal de departament li ha facilitat els tràmits a realitzar? Gairebé el 100% de les persones enquestades (93'79%) ha assenyalat que el personal del departament "sempre" ha facilitat els tràmits a realitzar en quantes consultes o dubtes s'han plantejat a l'àrea.</p>