

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS	Difondre i comunicar diàriament les activitats i esdeveniments del Departament en xarxes socials	% activitats i esdeveniments publicats en xarxes socials	S'han publicat en les xarxes socials de DipuALCjuventut les activitats del Departament, arribant a un 100% .	COMPLIT Al llarg de 2021 s'han publicat totes les activitats dutes a terme pel Departament de Joventut.
	Organitzar o participar anualment en, almenys, una activitat de cadascuna de les àrees d'actuació previstes	Nombre d'activitats organitzades o en les quals participa anualment el departament en cadascuna de les àrees d'actuació previstes	El Departament de Joventut ha realitzat, de manera directa, 2 activitats .	COMPLIT Aquestes activitats s'enquadren en les àrees d'actuació següents previstes, a saber: <ul style="list-style-type: none"> - El foment d'hàbits de vida saludables entre la joventut (Estiu Actiu). - L'educació en valors d'igualtat i tolerància que contribuïsquen a fomentar relacions sanes i respectuoses entre iguals (Estiu Actiu, Premis de la Joventut) - La promoció de l'oci saludable (Estiu Actiu i Premis de la Joventut) - El foment de l'emprenedoria juvenil (Premis de la Joventut) - La promoció de l'associacionisme juvenil (Premis de la Joventut) - La promoció de l'accés de la joventut a les noves tecnologies i a les xarxes socials (Premis de la Joventut) Les àrees relacionades amb la formació, l'educació en valors en l'àmbit escolar, l'associacionisme juvenil, l'emprenedoria, etc. han estat cobertes també a través de les línies de concessió de subvencions. No s'han pogut realitzar més activitats d'acció directa per un tema competencial.

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
CONCESSIÓ D'AJUDES I SUBVENCIONS	Tramitar el 100% de les subvencions amb la major celeritat possible disminuint els terminis legalment establits (6 mesos)	% convocatòries de subvencions tramitades en un termini inferior al legalment establert (6 mesos)	100%	<p>COMPLIT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convocatòria per a ajuntaments per a activitats de joventut: 113 dies (3 mesos i 23 dies) • Convocatòria per a entitats sense finalitat de lucre per a activitats de joventut: 151 dies (5 mesos i 1 dia)
PUBLICACIONS	Enviar el 100% de les publicacions sol·licitades en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seua petició	% enviaments realitzats en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la petició	100%	<p>COMPLIT.</p> <p>El 100% dels enviaments realitzats en 2021 de publicacions de joventut s'han realitzat en un temps inferior a 10 dies. En concret, la mitjana ha estat de 3,36 dies.</p>
TOTS	Atendre el 100% de les demandes d'assessorament tècnic dels ajuntaments i les entitats sense finalitat de lucre en matèria de joventut	% demandes assessorament tècnic ateses	100%	<p>COMPLIT.</p> <p>Hi ha hagut un total aproximat de 3 40 consultes ateses en matèria de joventut, de les quals més de la meitat corresponen a subvencions i la resta a activitats, tràmits i altres qüestions.</p>

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
	Proporcionar una atenció que resulte satisfactòria al 100% dels nostres clients i usuari/usuàries	% clients i usuari/usuàries satisfet/tes amb l'atenció rebuda	100%	<p>COMPLIT.</p> <p>Segons l'enquesta de satisfacció proporcionada als nostres principals clients (ajuntaments), els resultats han sigut els següents:</p> <p>1.- La comunicació amb el personal del departament li ha semblat... el 67'08% de les persones enquestades han considerat "molt bona" la comunicació establida amb el personal de l'àrea. Així mateix, en menor percentatge, encara que igualment important (29'81%), s'ha considerat "bona".</p> <p>2.- La resolució de dubtes i/o consultes ha resultat... el 67'70% de les persones enquestades ha considerat "molt bona" l'actuació del personal de l'àrea referent a això. El % relatiu a l'ítem "bona" (25'47%) també reflecteix la bona disposició i l'efectivitat de resposta de l'àrea davant dels dubtes o consultes realitzades des de les entitats locals de la província.</p> <p>3.- El temps de resposta a les seues consultes ha estat... un 57'76% de les enquestes reflecteixen l'alta satisfacció de les persones enquestades, que sumada a l'ítem "bé", amb un 37'89%, demostren la dedicació que el personal de l'àrea ha tingut per a resoldre, en el menor temps possible, les consultes dels nostres clients.</p> <p>4.- El personal de departament li ha facilitat els tràmits a realitzar? Gairebé el 100% de les persones enquestades (93'79%) ha assenyalat que el personal del departament "sempre" ha facilitat els tràmits a realitzar en totes les consultes o dubtes que s'hi han plantejat a l'àrea.</p>