

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS	Difondre i comunicar diàriament les activitats i esdeveniments del Departament en Xarxes Socials	% activitats i esdeveniments publicats en xarxes socials	100%.	COMPLIT Durant tot l'any 2021 s'han publicat en les xarxes socials de LaDipuSocial (Twitter i Facebook) totes les activitats desenvolupades sobre conductes addictives.
	Organitzar o participar anualment en, almenys, una activitat de cadascuna de les àrees d'actuació previstes	Nombre d'activitats organitzades o en les quals participa anualment el departament en cadascuna de les àrees d'actuació previstes	0%	INCOMPLIT: No es va realitzar cap activitat a causa de la situació sanitària, i s'hi van traslladar a exercicis posteriors i s'hi van plantejar de manera virtual.
CONCESSIÓ D'AJUDES I SUBVENCIIONS	Tramitar el 100% de les subvencions amb la major celeritat possible tot disminuint els terminis legalment establits (6 mesos)	% convocatòries de subvencions tramitades en un termini inferior al legalment establert (6 mesos)	100%	COMPLIT. <ul style="list-style-type: none"> • Convocatòria per a ajuntaments per a les activitats de conductes addictives: 125 dies (4 mesos i 5 dies) • Convocatòria per a entitats sense finalitat de lucre per a activitats de joventut: 114 dies (3 mesos i 24 dies)
PUBLICACIONS	Enviar el 100% de les publicacions sol·licitades en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seua petició	% enviaments realitzats en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la petició	100%	COMPLIT. El 100% dels enviaments realitzats en 2021 de publicacions de joventut s'han realitzat en un temps inferior a 10 dies. En concret, la mitjana ha estat de 3,36 dies.
TOTS	Atendre el 100% de les demandes d'assessorament tècnic dels ajuntaments i les entitats sense finalitat de lucre en matèria de conductes addictives.	% demandes assessorament tècnic ateses	100%	COMPLIT Hi ha hagut un total de 176 demandes d'assessorament, de les quals 109 corresponen a subvencions, i 67 a activitats, tràmits i altres consultes.

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
	Proporcionar una atenció que resulte satisfactòria al 100% dels nostres clients i usuari/usuàries	% clients i usuari/usuàries satisfet/tes amb l'atenció rebuda	100%	<p>COMPLIT</p> <p>Segons l'enquesta de satisfacció proporcionada als nostres principals clients (ajuntaments), els resultats han estat els següents:</p> <p>1.- La comunicació amb el personal del departament li ha semblat... el 67'08% de les persones enquestades han considerat "molt bona" la comunicació establida amb el personal de l'àrea. Així mateix, en menor percentatge, encara que igualment important (29'81%), shi 'ha considerat "bona".</p> <p>2.- La resolució de dubtes i/o consultes ha resultat... el 67'70% de les persones enquestades ha considerat "molt bona" l'actuació del personal de l'àrea referent a això. El % relatiu a l'ítem "bona" (25'47%) també reflecteix la bona disposició i l'efectivitat de resposta de l'àrea enfront dels dubtes o consultes realitzades des de les entitats locals de la província.</p> <p>3.- El temps de resposta a les seues consultes ha sigut... un 57'76% de les enquestes reflecteixen l'alta satisfacció de les persones enquestades, que sumada a l'ítem "bo", amb un 37'89%, demostren la dedicació que el personal de l'àrea ha tingut per a resoldre, en el menor temps possible, les consultes dels nostres clients.</p> <p>4. El personal de departament li ha facilitat els tràmits a realitzar? Gairebé el 100% de les persones enquestades (93'79%) ha assenyalat que el personal del departament "sempre" ha facilitat els tràmits a realitzar en quantes consultes o dubtes s'hi han plantejat a l'àrea.</p>