

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
INSERCIÓ D'ANUNCIS I EDICTES EN EL BOP PER A LA SEUA PUBLICACIÓ	Que totes les insercions urgents es publiquen en el termini màxim d'1 dia hàbil	% insercions urgents publicades en un termini ≤ 1 dia hàbil.	100%	No computen edictes de data exacta.
	Que totes les insercions ordinàries es publiquen en el termini màxim de 4 dies hàbils	% insercions ordinàries publicades en un termini ≤ 4 dies hàbils.	100%	No computen edictes de data exacta.
	Conseguir la màxima satisfacció dels usuaris del servei, aconseguint una puntuació mitjana mínima d'un 8 sobre 10 en relació a la satisfacció amb els terminis de publicació, aplicatiu informàtic i tracte i atenció del personal del BOPA	Puntuació de satisfacció obtinguda en les enquestes de satisfacció (terminis de publicació, aplicatiu, tracte i atenció).	Enquesta externa (Màxim 10): Terminis: 8,80 Aplicatiu: 8,61 Tracte i atenció: 9,43 Enquesta interna (Màxim 5): Terminis: 4,54 Aplicatiu: 4,05	Enquestes de l'any 2022.
CONSULTA D'ANUNCIS I EDICTES PUBLICATS EN EL BOP	Que el 95% dels butlletins estiguen publicats en data i hora en la seu (abans de les 9.00 hores)	% butlletins publicats en data i hora prevista en la seu	98,39%	No aplica a butlletins sotmesos a la instrucció de fi d'exercici .