

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
Treballs d'Impremta	En els treballs d'impremta , el 95% dels treballs de caràcter institucional s'entregaran en un termini màxim de sis dies , sempre que el treball no hi necessite mà d'obra externa.	% treballs d'impremta de caràcter institucional entregats en un termini màxim de 6 dies des de la sol·licitud, i sempre que no hi necessite mà d'obra externa.	100,00 %	ACOMPLIT
Treballs de Reprografia	En els treballs de reprografia , el 95% dels treballs de reproducció simple de documents , s'entregaran en un termini màxim de tres dies , sempre que aquest treball no requereisca una enquadernació especial, excepte els treballs consensuats en el lliurament pel client.	% treballs de reprografia entregats en un termini màxim de tres dies des de la sol·licitud, i sempre que no requeresquen d'una enquadernació especial i no siguen consensuats.	99,00 %	ACOMPLIT
Distribució de material (consumible)	En la distribució de material , el 95% dels treballs que no porten producció o considerats com a consumibles , s'entregaran en un termini màxim d'un dia .	% comandes de material consumible entregat en un termini màxim d'un dia, des de la recepció de la sol·licitud.	95,05 %	ACOMPLIT
Satisfacció d'usuaris de la Impremta	Treballarem per a aconseguir la màxima satisfacció dels usuaris de la Impremta Provincial, i aconseguix una puntuació mitjana mínima d'un 8 .	Puntuació de la satisfacció.	4,56 * (sobre 5)	ACOMPLIT S'han rebut felicitacions i agraïments diferents per part d'alguns departaments

* A causa del canvi de puntuació en les enquestes internes de Qualitat (puntuació màxima 5 en comptes de 10),