

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
<b>ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	Se han publicitado en las RRSS de LaDipuSocial las actividades del Departamento, llegando a un 100%.	Paloma Jerez	CUMPLIDO A lo largo de 2022 se han publicitado en las RRSS de LaDipuSocial (Facebook, principalmente) todas las actividades llevadas a cabo por el departamento de Igualdad
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas	El Departamento de Igualdad ha desarrollado, de manera directa, 4 iniciativas y ha participado en 1, promovidas por otras entidades. En total, 5.	Paloma Jerez	CUMPLIDO  Dichas iniciativas se encuadran fundamentalmente en la prevención de la violencia de género, a través de la formación a profesionales, en la visibilización de las desigualdades de género mediante la formación y la sensibilización ciudadana, así como en la promoción de la igualdad efectiva de mujeres y hombres en el ámbito del empleo y más concretamente en las organizaciones empresariales.  Las áreas relativas a la formación de mujeres en situación de baja empleabilidad, la corresponsabilidad de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de las personas trabajadoras, la coeducación y la inclusión de mujeres en situación de especial vulnerabilidad, así como el impulso y fomento de planes de igualdad municipales y la transversalidad de género han sido cubiertas, fundamentalmente, a través de las líneas de concesión de subvenciones a Entidades sin fin de lucro y Entidades locales de la provincia.

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
<b>CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES</b>	Tramitar el <b>100%</b> de las <b>subvenciones</b> con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos ( <b>6 meses</b> )	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	<b>80%</b>	Paloma Jerez	<p>INCUMPLIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatoria Ayuntamientos para actividades de igualdad: 151 días (5m y 1d)</li> <li>• Convocatoria Ayuntamiento para planes de igualdad: 133 (4m y 13d)</li> <li>• Convocatoria de Mancomunidades para actividades de igualdad: 112 (3m y 22d)</li> <li>• Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de igualdad: 198 (6m y 18d)</li> <li>• Convocatoria AMPAS para proyectos coeducativos: 152 (5m y 2d)</li> </ul>
<b>PUBLICACIONES</b>	Enviar el <b>100%</b> de las publicaciones solicitadas en un <b>plazo máximo de 10 días hábiles</b> desde su petición	% envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición	---	Paloma Jerez	En 2022 no ha habido petición alguna en relación a las publicaciones del departamento
<b>TODOS</b>	Atender el <b>100%</b> de las <b>demandas de asesoramiento técnico</b> de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de juventud	% demandas asesoramiento técnico atendidas	<b>100%</b>	Paloma Jerez	<p>CUMPLIDO</p> <p>Ha habido un total aproximado de 605 demandas de asesoramiento, de las que más de la mitad corresponden a subvenciones y a planes de igualdad, y el resto a actividades, y a otras consultas (normativa vigente, derivaciones a otros recursos, cursos de formación, etc.)</p>
	Proporcionar una <b>atención</b> que resulte <b>satisfactoria</b> al <b>100%</b> de nuestros clientes y usuario/as	% clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida	<b>100%</b>	Paloma Jerez	<p>CUMPLIDO</p> <p>Según la encuesta de satisfacción bianual proporcionada a nuestros principales clientes en 2021 (ayuntamientos y entidades sin fin de lucro), los resultados fueron los siguientes:</p> <p>1.- La comunicación con el personal del departamento le ha parecido... el 67'08% de las personas encuestadas han</p>

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
					<p><i>considerado “muy buena” la comunicación establecida con el personal del área. Así mismo, en menor porcentaje, aunque igualmente importante (29’81%), se ha considerado “buena”.</i></p> <p><i>2.- La resolución de dudas y/o consultas ha resultado... el 67’70% de las personas encuestadas ha considerado “muy buena” la actuación del personal del área a este respecto. El % relativo al ítem “buena” (25’47%) también refleja la buena disposición y la efectividad de respuesta del área frente a las dudas o consultas realizadas desde las entidades locales de la provincia.</i></p> <p><i>3.- El tiempo de respuesta a sus consultas ha sido... un 57’76% de las encuestas reflejan la alta satisfacción de las personas encuestadas, que sumada al ítem “bueno”, con un 37’89%, demuestran la dedicación que el personal del área ha tenido para resolver, en el menor tiempo posible, las consultas de nuestros clientes.</i></p> <p><i>4.- ¿El personal de departamento le ha facilitado los trámites a realizar? Casi el 100% de las personas encuestadas (93’79%) ha señalado que el personal del departamento “siempre” ha facilitado los trámites a realizar en cuantas consultas o dudas se han planteado al área.</i></p>