

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
<b>ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	Se han publicitado en las RRSS de DipuALCjuventud las actividades del Departamento, llegando a un <b>100%</b> .	Patricia Rodríguez	CUMPLIDO A lo largo de 2022 se han publicitado todas las actividades llevadas a cabo por el departamento de Juventud.
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas	El Departamento de Juventud ha realizado, de manera directa, <b>2 actividades</b> .	Patricia Rodríguez	CUMPLIDO Dichas actividades se encuadran en las siguientes áreas de actuación previstas, a saber: <ul style="list-style-type: none"> <li>- El fomento de hábitos de vida saludables entre la juventud (Verano Activo).</li> <li>- La educación en valores de igualdad y tolerancia que contribuyan a fomentar relaciones sanas y respetuosas entre iguales (Verano Activo, Premios de la Juventud)</li> <li>- La promoción del ocio saludable (Verano Activo y Premios de la Juventud)</li> <li>- El fomento del emprendedurismo juvenil (Premios de la Juventud)</li> <li>- La promoción del asociacionismo juvenil (Premios de la Juventud)</li> <li>- La promoción del acceso de la juventud a las nuevas tecnologías y a las redes sociales (Premios de la Juventud)</li> </ul> Las áreas relativas a la formación, a la educación en valores en el ámbito escolar, al asociacionismo juvenil, el emprendedurismo, etc. han sido cubiertas también a través de las líneas de concesión de subvenciones. No se han podido realizar más actividades de acción directa por un

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
					tema competencial.
<b>CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES</b>	Tramitar el <b>100%</b> de las <b>subvenciones</b> con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos ( <b>6 meses</b> )	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	<b>100%</b>	Patricia Rodríguez	CUMPLIDO. • Convocatoria Ayuntamientos para actividades de juventud: <b>146 días</b> (4 meses y 26 días) • Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de juventud: <b>148 días</b> (4 meses y 26 días)
<b>PUBLICACIONES</b>	Enviar el <b>100%</b> de las publicaciones solicitadas en un <b>plazo máximo de 10 días hábiles</b> desde su petición	% envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición	<b>100%</b>	Patricia Rodríguez	CUMPLIDO. El 100% de los envíos realizados en 2022 de publicaciones de juventud se han realizado en un tiempo inferior a 10 días. En concreto, la media ha sido de <b>2,12 días</b> .
<b>TODOS</b>	Atender el <b>100%</b> de las <b>demandas de asesoramiento técnico</b> de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de juventud	% demandas asesoramiento técnico atendidas	<b>100%</b>	Patricia Rodríguez	CUMPLIDO. Ha habido un total aproximado de <b>391 consultas</b> atendidas en materia de juventud, de las que 227 corresponden a subvenciones y el resto a actividades, trámites y otras cuestiones.
	Proporcionar una <b>atención</b> que resulte <b>satisfactoria</b> al <b>100%</b> de nuestros clientes y usuario/as	% clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida	<b>100%</b>	Patricia Rodríguez	CUMPLIDO. Según la encuesta de satisfacción bianual proporcionada a nuestros principales clientes en 2021 (ayuntamientos y entidades sin fin de lucro), los resultados fueron los siguientes: <i>1.- La comunicación con el personal del departamento le ha parecido... el 67'08% de las personas encuestadas han considerado "muy buena" la comunicación establecida con el personal del área. Así mismo, en menor porcentaje, aunque igualmente importante (29'81%), se ha considerado "buena".</i>

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
					<p>2.- La resolución de dudas y/o consultas ha resultado... el 67'70% de las personas encuestadas ha considerado "muy buena" la actuación del personal del área a este respecto. El % relativo al ítem "buena" (25'47%) también refleja la buena disposición y la efectividad de respuesta del área frente a las dudas o consultas realizadas desde las entidades locales de la provincia.</p> <p>3.- El tiempo de respuesta a sus consultas ha sido... un 57'76% de las encuestas reflejan la alta satisfacción de las personas encuestadas, que sumada al ítem "bueno", con un 37'89%, demuestran la dedicación que el personal del área ha tenido para resolver, en el menor tiempo posible, las consultas de nuestros clientes.</p> <p>4.- ¿El personal de departamento le ha facilitado los trámites a realizar? Casi el 100% de las personas encuestadas (93'79%) ha señalado que el personal del departamento "siempre" ha facilitado los trámites a realizar en cuantas consultas o dudas se han planteado al área.</p> <p>Durante el 2022 se remitió a los ayuntamientos de la provincia una mini encuesta para conocer el grado de satisfacción con las convocatorias anticipadas. El <b>91'6% respondió "bien" o "muy bien"</b> a la pregunta: "Valore del 1 al 5 el nivel de satisfacción que le merecen las Convocatorias anticipadas para Entidades Locales en materia de Juventud, Conductas Adictivas y/o Residentes Internacionales 2022"</p>