



RESULTATS DELS COMPROMISOS CARTA DE SERVEIS
PREVENCIÓ DE CONDUCTES ADDICTIVES

ANY 2022

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS	Difondre i comunicar diàriament les activitats i esdeveniments del Departament a les xarxes socials	% activitats i esdeveniments publicats a les xarxes socials	Publicats a les xarxes socials de LaDipuSocial les activitats del Departament, arribant a un 100% .	Andrés Iborra	ACOMPLIT Durant el 2022 s'han publicat totes les activitats dutes a terme en relació al Departament de Prevenció de conductes addictives.
	Organitzar o participar anualment en, almenys, una activitat de cadascuna de les àrees d'actuació previstes	Nombre d'activitats organitzades o en les quals participa anualment el Departament en cadascuna de les àrees d'actuació previstes	S'han desenvolupat directament pel departament 2 activitats .	Andrés Iborra	ACOMPLIT Aquestes activitats estan emmarcades dins d'un objectiu educativoformatiu. D'una banda, dirigida als joves escolars amb una estructura de tallers presencials amb visió preventiva desenvolupant diverses habilitats d'enfortiment personal (Escola de la Felicitat). Una altra activitat, amb format de <i>webinars</i> , també dins de l'àmbit educativoformatiu han estat les sessions de prevenció de conductes addictives i de risc, on es plantejaren diverses temàtiques d'actualitat (Cicle conferències de prevenció)
CONCESSIÓ D'AJUDES I SUBVENCIONS	Tramitar el 100% de les subvencions amb la major celeritat possible i disminució dels terminis establits legalment (6 mesos)	% convocatòries de subvencions tramitades en un termini inferior al establert legalment (6 mesos)	100%	Andrés Iborra	ACOMPLIT • Convocatòria Ajuntaments per a activitats de prevenció de conductes addictives: 140 dies (4 mesos i 20 dies) • Convocatòria Entitats sense fi de lucre per a activitats de prevenció de conductes addictives: 150 dies (5 mesos)



DIPUTACIÓ
DE ALICANTE

RESULTATS DELS COMPROMISOS CARTA DE SERVEIS
PREVENCIÓ DE CONDUCTES ADDICTIVES

ANY 2022

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
PUBLICACIONS	Enviar el 100% de les publicacions sol·licitades en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seua petició	% enviaments realitzats en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la petició	100%	Andrés Iborra	ACOMPLIT El 100% dels enviaments realitzats en 2022 de publicacions sobre prevenció de conductes addictives s'han realitzat en un temps inferior a 10 dies. En concret, la mitjana ha estat d' 1 / dia .
TOTS	Atendre el 100% de les demandes d'assessorament tècnic dels ajuntaments i les entitats sense fi de lucre en matèria de conductes addictives.	% demandes assessorament tècnic ateses	100%	Andrés Iborra	ACOMPLIT Hi ha hagut un total aproximat de 305 consultes ateses en matèria de prevenció de conductes addictives, de les quals 85 corresponen a subvencions i la resta a activitats, tràmits i altres qüestions.
	Proporcionar una atenció que resulte satisfactòria al 100% dels nostres clients i usuaris/usuàries	% clients/tes i usuaris/usuàries satisfet/tes amb l'atenció rebuda	100%		ACOMPLIT Segons l'enquesta de satisfacció bianual proporcionada als nostres principals clients en 2021 (ajuntaments i entitats sense fi de lucre), els resultats van ser els següents: <i>1.- La comunicació amb el personal del departament li ha semblat... el 67'08% de les persones enquestades han considerat "molt bona" la comunicació establida amb el personal de l'àrea. Així mateix, en menor percentatge, encara que igualment important (29'81%), s'ha considerat "bona".</i> <i>2.- La resolució de dubtes i/o consultes ha resultat... el 67'70% de les persones enquestades ha considerat "molt bona" l'actuació del personal de l'àrea referent a això. El % relatiu a l'ítem "bona" (25'47%) també reflecteix la bona disposició i l'efectivitat de resposta de l'àrea davant dels dubtes o consultes realitzades des de les entitats locals de la província.</i>



DIPUTACIÓ
DE ALICANTE

RESULTATS DELS COMPROMISOS CARTA DE SERVEIS
PREVENCIÓ DE CONDUCTES ADDICTIVES

ANY 2022

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
					<p>3.- El temps de resposta a les seues consultes ha estat... un 57,76% de les enquestes reflecteixen l'alta satisfacció de les persones enquestades, que sumada a l'ítem "bo", amb un 37,89%, demostren la dedicació que el personal de l'àrea ha tingut per a resoldre, en el menor temps possible, les consultes dels nostres clients.</p> <p>4.- El personal de departament li ha facilitat els tràmits a realitzar? Quasi el 100% de les persones enquestades (93'79%) ha assenyalat que el personal del departament "sempre" ha facilitat els tràmits a realitzar en quantes consultes o dubtes s'han plantejat a l'àrea.</p> <p>Durant el 2022 es va enviar als ajuntaments de la província una mini enquesta per conèixer el grau de satisfacció amb les convocatòries anticipades. El 91,6% va respondre "bé" o "molt bé" a la pregunta: "Valore de l'1 al 5 el nivell de satisfacció que li mereixen les Convocatòries anticipades per a Entitats Locals en matèria de Joventut, Conductes Addictives i/o Residents Internacionals 2022"</p>