

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS	Difondre i comunicar diàriament les activitats i esdeveniments del Departament a les xarxes socials	% activitats i esdeveniments publicats a les xarxes socials	S'han publicat a les xarxes socials de LaDipuSocial les activitats del Departament, i hem arribat a un 100%.	Paloma Jerez	ACOMPLIT Al llarg de 2022 s'han publicat a les xarxes socials de LaDipuSocial (Facebook, principalment) totes les activitats dutes a terme pel Departament d'Igualtat
	Organitzar o participar anualment en, com a mínim, una activitat de cadascuna de les àrees d'actuació previstes	Nombre d'activitats organitzades o en les quals participa anualment el Departament en cadascuna de les àrees d'actuació previstes	El Departament d'Igualtat ha desenvolupat, de manera directa, 4 iniciatives i ha participat en 1, promogudes per altres entitats. En total, 5.	Paloma Jerez	ACOMPLIT Aquestes iniciatives s'enquadren fonamentalment en la prevenció de la violència de gènere, a través de la formació a professionals, en la visibilització de les desigualtats de gènere mitjançant la formació i la sensibilització ciutadana, així com en la promoció de la igualtat efectiva de dones i homes en l'àmbit de l'ocupació i més concretament en les organitzacions empresarials. Les àrees relatives a la formació de dones en situació de baixa ocupabilitat, la corresponsabilitat de la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de les persones treballadores, la coeducació i la inclusió de dones en situació d'especial vulnerabilitat, així com l'impuls i foment de plans d'igualtat municipals i la transversalitat de gènere han estat cobertes, fonamentalment, a través de les línies de concessió de subvencions a entitats sense fi de lucre i entitats locals de la província.

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
CONCESSIÓ D'AJUDES I SUBVENCIIONS	Tramitar el 100% de les subvencions amb la major celeritat possible i han disminuït els terminis establits legalment (6 mesos)	% convocatòries de subvencions tramitades en un termini inferior a l'establït legalment (6 mesos)	80%	Paloma Jerez	<p>INCOMPLIT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convocatòria ajuntaments per a activitats d'igualtat: 151 dies (5m i 1d) • Convocatòria ajuntament per a plans d'igualtat: 133 (4m i 13d) • Convocatòria de mancomunitats per a activitats d'igualtat: 112 (3m i 22d) • Convocatòria entitats sense fi de lucre per a activitats d'igualtat: 198 (6m i 18d) • Convocatòria AMPAS per a proyectos coeducatius: 152 (5m i 2d)
PUBLICACIONS	Enviar el 100% de les publicacions sol·licitades en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seua petició	% enviaments realitzats en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la petició	---	Paloma Jerez	Al 2022 no hi ha hagut cap petició en relació a les publicacions del Departament
TOTS	Atendre el 100% de les demandes d'assessorament tècnic dels ajuntaments i les entitats sense fi de lucre en matèria de joventut	% demandes assessorament tècnic ateses	100%	Paloma Jerez	<p>ACOMPLIT</p> <p>Hi ha hagut un total aproximat de 605 demandes d'assessorament, de les quals més de la meitat corresponen a subvencions i a plans d'igualtat, i la resta a activitats, i a altres consultes (normativa vigent, derivacions a altres recursos, cursos de formació, etc.)</p>
	Proporcionar una atenció que resulte satisfactòria al 100% dels/de les nostres clients/tes i usuari/usuàries	% clients/tes i usuari/usuàries satisfet/tes amb l'atenció rebuda	100%	Paloma Jerez	<p>ACOMPLIT</p> <p>Segons l'enquesta de satisfacció bianual proporcionada als nostres principals clients en 2021 (ajuntaments i entitats sense fi de lucre), els resultats van ser els següents:</p> <p>1.- La comunicació amb el personal del Departament li ha semblat... el 67,08% de les persones enquestades han</p>



RESULTATS DELS COMPROMISOS CARTA DE SERVEIS
DEPARTAMENT D'IGUALTAT.

ANY 2022

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
					<p><i>considerat "molt bona" la comunicació establida amb el personal de l'àrea. Així mateix, en menor percentatge, encara que igualment important (29,81%), s'ha considerat "bona".</i></p> <p><i>2.- La resolució de dubtes i/o consultes ha resultat... el 67,70% de les persones enquestades ha considerat "molt bona" l'actuació del personal de l'àrea referent a això. El % relatiu a l'ítem "bona" (25,47%) també reflecteix la bona disposició i l'efectivitat de resposta de l'àrea davant dels dubtes o consultes realitzades des de les entitats locals de la província.</i></p> <p><i>3.- El temps de resposta a les seues consultes ha sigut... un 57,76% de les enquestes reflecteixen l'alta satisfacció de les persones enquestades, que sumada a l'ítem "bo", amb un 37'89%, demostren la dedicació que el personal de l'àrea ha tingut per a resoldre, en el menor temps possible, les consultes dels nostres clients.</i></p> <p><i>4.- El personal de departament li ha facilitat els tràmits a realitzar? Quasi el 100% de les persones enquestades (93,79%) ha assenyalat que el personal del departament "sempre" ha facilitat els tràmits a realitzar en totes les consultes o dubtes que s'han plantejat a l'àrea.</i></p>