

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
<b>ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS</b>	Difondre i comunicar diàriament les activitats i esdeveniments del Departament a les xarxes socials	% activitats i esdeveniments publicats a les xarxes socials	S'han publicitat a les xarxes socials de DipuALCjuventud les activitats del Departament, i hem arribat a un <b>100%</b> .	Patricia Rodríguez	ACOMPLIT Al llarg de 2022 s'han publicitat totes les activitats dutes a terme pel Departament de Joventut.
	Organitzar o participar anualment en, almenys, una activitat de cadascuna de les àrees d'actuació previstes	Nombre d'activitats organitzades o en les quals participa anualment el Departament en cadascuna de les àrees d'actuació previstes	El Departament de Joventut ha realitzat, de manera directa, <b>2 activitats</b> .	Patricia Rodríguez	ACOMPLIT Aquestes activitats s'enquadren en les àrees d'actuació previstes següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>- El foment d'hàbits de vida saludables entre la joventut (Estiu Actiu).</li> <li>- L'educació en valors d'igualtat i tolerància que contribuïsquen a fomentar relacions sanes i respectuoses entre iguals (Estiu Actiu, Premis de la Joventut)</li> <li>- La promoció de l'oci saludable (Estiu Actiu i Premis de la Joventut)</li> <li>- El foment de l'emprenedoria juvenil (Premis de la Joventut)</li> <li>- La promoció de l'associacionisme juvenil (Premis de la Joventut)</li> <li>- La promoció de l'accés de la joventut a les noves tecnologies i a les xarxes socials (Premis de la Joventut)</li> </ul> Les àrees relacionades a la formació, a l'educació en valors en l'àmbit escolar, a l'associacionisme juvenil, l'emprenedoria, etc. han estat cobertes, també, a través de les línies de concessió de subvencions. No s'hi han pogut realitzar més activitats d'acció directa per un tema competencial.

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
<b>CONCESSIÓ D'AJUDES I SUBVENCIIONS</b>	Tramitar el <b>100%</b> de les <b>subvencions</b> amb la major celeritat possible i disminuir els terminis establits legalment ( <b>6 mesos</b> )	% convocatòries de subvencions tramitades en un termini inferior al establert legalment (6 mesos)	<b>100%</b>	Patricia Rodríguez	ACOMPLIT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatòria als ajuntaments per a activitats de joventut: <b>146 dies</b> (4 mesos i 26 dies)</li> <li>• Convocatòria a les entitats sense fi de lucre per a activitats de joventut: <b>148 dies</b> (4 mesos i 26 dies)</li> </ul>
<b>PUBLICACIONS</b>	Enviar el <b>100%</b> de les publicacions sol·licitades en un <b>termini màxim de 10 dies hàbils</b> des de la petició	% enviaments realitzats en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la petició	<b>100%</b>	Patricia Rodríguez	ACOMPLIT El 100% dels enviaments realitzats en 2022 de publicacions de joventut s'hi han realitzat en un temps inferior a 10 dies. En concret, la mitjana ha estat de <b>2,12 dies</b> .
<b>TOTS</b>	Atendre el <b>100%</b> de les <b>demandes d'assessorament tècnic</b> dels ajuntaments i les entitats sense fi de lucre en matèria de joventut	% demandes assessorament tècnic ateses	<b>100%</b>	Patricia Rodríguez	ACOMPLIT Hi ha hagut un total aproximat de <b>391 consultes</b> ateses en matèria de joventut, de les quals 227 corresponen a subvencions i la resta a activitats, tràmits i altres qüestions.
	Proporcionar una <b>atenció</b> que resulte <b>satisfactòria</b> al <b>100%</b> dels/de les nostres clients/tes i usuaris/usuàries	% clients/tes i usuaris/usuàries satisfet/tes amb l'atenció rebuda	<b>100%</b>	Patricia Rodríguez	ACOMPLIT Segons l'enquesta de satisfacció bianual proporcionada als nostres principals clients en 2021 (ajuntaments i entitats sense fi de lucre), els resultats van ser els següents: 1.- La comunicació amb el personal del departament li ha semblat... el 67,08% de les persones enquestades han considerat "molt bona" la comunicació establida amb el personal de l'àrea. Així mateix, en menor percentatge, encara que igualment important (29,81%), s'ha considerat "bona". 2.- La resolució de dubtes i/o consultes ha resultat... el 67,70% de les persones enquestades ha considerat "molt bona" l'actuació del personal de l'àrea referent a això. El



RESULTATS DELS COMPROMISOS CARTA DE SERVEIS  
DEPARTAMENT DE JOVENTUT

ANY 2022

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
					<p><i>% relatiu a l'ítem "bona" (25'47%) també reflecteix la bona disposició i l'efectivitat de resposta de l'àrea enfront dels dubtes o consultes realitzades des de les entitats locals de la província.</i></p> <p><i>3.- El temps de resposta a les seues consultes ha estat... un 57,76% de les enquestes reflecteixen l'alta satisfacció de les persones enquestades, que sumada a l'ítem "bo", amb un 37,89%, demostren la dedicació que el personal de l'àrea ha tingut per a resoldre, en el menor temps possible, les consultes dels nostres clients.</i></p> <p><i>4.- El personal de departament li ha facilitat els tràmits a realitzar? Quasi el 100% de les persones enquestades (93,79%) ha assenyalat que el personal del departament "sempre" ha facilitat els tràmits a realitzar en quantes consultes o dubtes s'han plantejat a l'àrea.</i></p> <p>Durant el 2022 es va remetre als ajuntaments de la província una minienquesta per a conèixer el grau de satisfacció amb les convocatòries anticipades. El <b>91,6% va respondre "bé" o "molt bé"</b> a la pregunta: "Valore de l'1 al 5 el nivell de satisfacció que li mereixen les Convocatòries anticipades per a Entitats Locals en matèria de Joventut, Conductes Addictives i/o Residents Internacionals 2022"</p>