

COMPROMISOS		INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS
Ofertar programas y actividades que les motiven y posibiliten mantener y/o mejorar las Actividades Básicas de la Vida Diaria (AVD) de las personas usuarias del recurso mediante:	Programas de integración social a través de la utilización de recursos comunitarios (min. 10/año) y de actividades de Ocio (min. 10/año)	Nº de actividades y recursos comunitarios utilizados	8
		Nº de actividades de ocio ofertadas por el Centro	8
	Actividades desde su propia experiencia para fomentar el desarrollo personal (min. 5/año)	Nº de actividades realizadas a petición de los usuarios y/o monitorizadas por ellos mismos	0
	Actividades de inserción laboral (min. 2/año)	Nº de gestiones de inserción laboral	5
	Actividades de movilización física (min. 4/año) que fomenten hábitos de vida saludable	Nº de actividades de movilización física	2
Ofertar actividades culturales (min.5) y de ocio (min. 10) en la comunidad para llevar a cabo de manera autónoma	Mínimo 10 actividades al año	Nº de actividades ocio autónomas	0
	Mínimo 5 actividades al año	Nº de actividades culturales autónomas	0

COMPROMISOS		INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS
Realizar 2 reuniones familiares/año y ofrecerles un espacio terapéutico grupal (min. 15/año)	Mínimo 2 reuniones al año	Nº de reuniones familiares anuales	0
	Mínimo 15 sesiones al año	Nº de sesiones de terapia interfamiliar	8
Ofrecer actividades para sensibilizar a la población, contando con la participación de las personas usuarias de los servicios de salud mental. (min. 25 charlas de sensibilización en 10 IES u otros centros) (min. 18 representaciones de guiñol en 10 centros escolares)	Mínimo 25 charlas al año	Nº de charlas de sensibilización	39 charlas
	Mínimo 10 centros al año	Nº de centros destinatarios de charlas de sensibilización	13 centros
	Mínimo 18 representaciones al año	Nº de representaciones de guiñol	0
	Mínimo 10 centros al año	Nº de centros destinatarios de representaciones de guiñol	0

No ha sido posible alcanzar las metas en los indicadores debido a que las restricciones derivadas de la pandemia COVID-19 impidieron la realización de varias de las actividades programadas (utilización de recursos comunitarios, actividades varias con usuarios y familias, representaciones de guiñol en centros educativos, dificultades en el uso de las tecnologías para la realización de actividades familiares y grupales ...). Por otra parte, coincidiendo con la renovación de la carta, y motivado con el cambio de perfil de las personas a la que atendemos y la situación provocada por la pandemia COVID-19, se procederá al cambio de compromisos de cara a la renovación de la Carta de Servicios.