



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

AÑO 2017

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	Mantener encuentros comarcales con los Ayuntamientos al menos una vez al año	Número de reuniones comarcales anuales	Se han desarrollado un total de seis encuentros comarcales con motivo del #Optimiza17, habiendo participado un total de 73 Ayuntamientos y 7 Mancomunidades de la provincia de Alicante.	<p>CUMPLIDO</p> <p>EL #Optimiza17 se ha desarrollado en las siguientes fechas y localidades:</p> <p>7 de febrero: Sant Joan d'Alacant 9 de febrero: Redován 14 de febrero: Denia 16 de febrero: Villajoyosa 21 de febrero: Novelda 23 de febrero: Castalla</p> <p>Han participado un 51,74% de los Ayuntamientos de la provincia. Parte del resto han sido representados por las Mancomunidades asistentes.</p>
	Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	Se han publicitado en las RRSS de DipuSocial las actividades del Departamento, llegando a un 100%.	<p>CUMPLIDO</p> <p>A lo largo de 2017 se han publicado un total de 359 post en el Facebook de LaDipuSocial y 236 tweets en el Twitter de LaDipuSocial. De las 7 actividades organizadas directamente por Prevención de Conductas Adictivas, se han publicitado las siete en Redes Sociales.</p>



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE

RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

AÑO 2017

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas	Prevención de Conductas Adictivas ha realizado, de manera directa, siete actividades a lo largo de 2017.	<p>CUMPLIDO</p> <p>Dichas actividades se encuadran en las distintas áreas de actuación previstas, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none">- La formación, capacitación y reciclaje de los/las profesionales en el ámbito de la las conductas adictivas, así como de las familias de personas afectadas.- La concienciación y sensibilización sobre esta materia con el fin de conseguir cambios de actitudes, fundamentalmente en la población adolescente y joven.- El fomento y el apoyo a programas de intervención con escolares así como de prevención enfocados a colectivos en situación de especial vulnerabilidad.



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

AÑO 2017

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES	Tramitar el 100% de las subvenciones con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos (6 meses)	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	100%	CUMPLIDO Las dos convocatorias de Prevención de Conductas Adictivas han sido tramitadas en un plazo inferior a 6 meses. Concretamente, los plazos han sido: <ul style="list-style-type: none">• Convocatoria Ayuntamientos para actividades de prevención de conductas adictivas: tramitación en 84 días.• Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de prevención de conductas adictivas: 98 días.
PUBLICACIONES	Enviar el 100% de las publicaciones solicitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	% envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición	98,97%	No se ha llegado al 100% debido a que diverso material se encuentra en otras dependencias y no se ha podido disponer de él de forma inmediata, habiendo informado de ello a los y las solicitantes.
TODOS	Atender el 100% de las demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de igualdad de género	% demandas asesoramiento técnico atendidas	100%	CUMPLIDO Ha habido un total de 63 demandas de asesoramiento técnico, de las que 27 corresponden a subvenciones, 12 a actividades, 5 a trámites y 19 a otras consultas.
	Proporcionar una atención que resulte satisfactoria al 100% de nuestros clientes y usuario/as	% clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida	100%	CUMPLIDO El 100% de nuestros/as clientes y usuarios/as están satisfechos/as con la atención recibida, dato que se desprende del informe de satisfacción general de los Ayuntamientos, de fecha 22 de enero de 2018 (puntuación obtenida de 4,56 sobre 5), y de los informes de satisfacción específicos de cada actividad.