

**ÁREA DE CICLO HÍDRICO**

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecución directa de actuaciones hidráulicas (control y dirección de obras).</li> <li>- Instalación de sistema de telemedida y telecontrol del recurso y de las infraestructuras hidráulicas municipales. Implantación de automatización y telemando del abastecimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de plazos de ejecución al menos en el 90% de obras gestionadas por Ciclo Hídrico</li> <li>- Ampliación y mejora continua del sistema provincial de telemedida y telecontrol</li> </ul>	% de cumplimiento de los plazos de ejecución de las actuaciones hidráulicas	<b>90,64%</b> (29/32)	Obejtivo superado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesoramiento a municipios y entidades gestoras en la óptima gestión del recurso y de las infraestructuras hidráulicas.</li> <li>- Elaboración de documentos técnicos (proyectos, memorias valoradas y pliegos).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se atenderán todas las solicitudes de asesorías técnicas que no requieran asistencia externa cumpliendo el plazo de ejecución previsto en el 95% de las asesorías</li> </ul>	Nº de asistencias técnicas redactadas y enviadas	<b>12</b> (12/12)	Se atienden todas las solicitudes. Algunas se encuentran en ejecución al finalizar el año.
		% de asesorías redactadas en el plazo previsto	<b>100%</b> (12/12)	Objetivo superado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad de un sistema de mejora continua basado en el análisis de la voz de nuestros clientes y en un sistema de quejas y sugerencias.</li> <li>- Concesión y tramitación de subvenciones para actuaciones hidráulicas a favor de las Entidades Locales de la Provincia.</li> <li>- Ejecución directa de actuaciones hidráulicas (control y dirección de obras).</li> <li>- Asesoramiento a municipios y entidades gestoras en la óptima gestión del recurso y de las infraestructuras hidráulicas</li> <li>- Divulgación de información sobre la hidrología provincial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda de la máxima satisfacción de nuestros clientes, manteniendo un sistema de evaluación continua</li> <li>- Publicación anual de las bases de convocatoria de subvenciones</li> <li>- Mantenimiento de un adecuado proceso de comunicación con el cliente en el desarrollo de las actuaciones</li> </ul>	% de satisfacción del cliente respecto de la tramitación y concesión de subvenciones	<b>100%</b>	Se alcanza la máxima satisfacción del cliente en todos los servicios.
		% de satisfacción del cliente respecto de las obras realizadas	<b>100%</b>	Las bases de las convocatorias se publican en los plazos establecidos.
		% de satisfacción del cliente respecto del asesoramiento técnico recibido	<b>100%</b>	Se mantiene una comunicación continua con los clientes por diferentes vías, lo que se ve reflejado en los resultados de satisfacción.
		% de satisfacción del cliente respecto de la entrega de información hidrológica	<b>100%</b>	

**ÁREA DE CICLO HÍDRICO**

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
<p>- Desarrollo y mantenimiento del Sistema de Información Hidrológica (SIH) provincial, facilitando la difusión de datos, conocimientos y tecnologías desarrolladas entre nuestros clientes.</p> <p>- Divulgación de información sobre la hidrología provincial.</p>	- Se contestará al 90% de las solicitudes de información en plazo inferior a 7 días	% de solicitudes contestadas en un plazo inferior a 7 días	<b>100%</b> (118/118)	Objetivo superado.
	- Se pondrá a disposición de los Ayuntamientos la información sobre recursos hídricos e infraestructuras hidráulicas municipales tanto con publicaciones como a través de la página web y redes sociales	Nº de ejemplares de publicaciones difundidos	<b>1.021</b> 668 ejemplares 353 descargas	Objetivo interno de alcanzar los 1.200 ejemplares difundidos al año no superado debido a que se pospone la edición de dos publicaciones.
		Nº de noticias publicadas en la página web	<b>36</b>	Objetivo interno de publicar al menos 7 noticias al trimestre (21 al año) superado.
	- Presencia dinámica y constante en las redes sociales	Nº de seguidores en redes sociales	<b>5.321</b> (Facebook)	747 nuevos seguidores en Facebook. Objetivo interno (400) superado.
			<b>1.164</b> (Twitter)	198 nuevos seguidores en Twitter. Objetivo interno (400) no alcanzado ya que el Twitter no tiene tanta repercusión como el canal de Facebook.
	Nº de personas alcanzadas por publicaciones	<b>237.689</b>	Objetivo interno de llegar a las 150.000 personas alcanzadas superado.	