

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
AYUDAS Y SUBVENCIONES	Formalización 100% subvenciones por resolución en menos de 40 días	% resoluciones tramitadas en menos de 40 días	87,88 %	4 convenios excedidos debido a trámites administrativos con otras administraciones, ajenos a la gestión del Departamento, si bien dicha circunstancia fue comunicada a los beneficiarios de las subvenciones afectadas.
	Reducción 50% plazo legal de la tramitación del 100% de las convocatorias (Plazo legal de tramitación: seis meses)	% convocatorias ayudas resueltas en un plazo reducido del 50% (menos de 90 días)	100 %	Cumplido en las 6 convocatorias: agricultura, ferias, mercados, huertos urbanos gto., huertos urbanos inversión y promoción económica.
	Reducción a 3 documentos en solicitudes	% expedientes de ayudas y subvenciones con tres documentos	100 %	Cumplido.
ORGANIZACIÓN Y ASISTENCIA A EVENTOS	Organización de 1 evento/área como mínimo (2 áreas: - Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo rural - Desarrollo económico y social)	Nº de eventos organizados o nº de eventos en los que asistimos anualmente por área temática	4	Cumplido. De 3 eventos programados se han realizado 2, y se han realizado otros 2 eventos sin programar. Dos eventos por área: Agricultura y Desarrollo económico y social.
ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA	Puntuación de satisfacción mínima de 8 sobre de 10	Puntuación mínima obtenida en las encuestas de satisfacción a ayuntamientos	Convocatorias: 9,07 Convenios: 9,35	Cumplido en la última encuesta realizada (2016), según planificación trianual para medir la satisfacción.