



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

AÑO 2018

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	Mantener encuentros comarcales con los Ayuntamientos al menos una vez al año	Número de reuniones comarcales anuales	Se han desarrollado un total de seis encuentros comarcales con motivo del #Optimiza18, habiendo participado un total de 69 Ayuntamientos y 6 Mancomunidades de la provincia de Alicante.	CUMPLIDO EL #Optimiza18 se ha desarrollado en las siguientes fechas y localidades: 13 de febrero: Sant Joan d'Alacant 15 de febrero: Almoradí 20 de febrero: La Nucía 22 de febrero: Petrer 27 de febrero: Muro de Alcoy 1 de marzo: Denia Han participado un 48,93% de los Ayuntamientos de la provincia. Parte del resto han sido representados por las Mancomunidades asistentes.
	Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	Se han publicitado en las RRSS de DipuSocial las actividades del Departamento, llegando a un 61,53%.	CUMPLIDO De las 13 actividades organizadas directamente por el departamento, se han publicitado 8 en Redes Sociales y ello porque las cinco no publicitadas ya lo fueron por parte de los Ayuntamientos colaboradores.
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas	El Departamento de Igualdad ha realizado, de manera directa, 13 actividades y ha participado en una actividad organizada por otra entidad.	CUMPLIDO Dichas actividades se encuadran en las distintas áreas de actuación previstas, a saber: <ul style="list-style-type: none">- La prevención y erradicación de la violencia de género.



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

AÑO 2018

				<ul style="list-style-type: none">- La formación de mujeres en situación de baja empleabilidad.- El empoderamiento de las mujeres y la consecución de la igualdad en los procesos de toma de decisiones.- El impulso de la coeducación.- El apoyo a la inclusión de mujeres en situación de especial vulnerabilidad.- El impulso y fomento de planes de igualdad municipales.- La conciliación de la vida personal, familiar y laboral y la responsabilidad social empresarial en materia de igualdad de género.
CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES	Tramitar el 100% de las subvenciones con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos (6 meses)	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	100%	<p>CUMPLIDO</p> <p>Las cinco convocatorias de Igualdad han sido tramitadas en un plazo inferior a 6 meses. Concretamente, los plazos han sido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Convocatoria Ayuntamientos para actividades de igualdad: 118 días• Convocatoria Ayuntamientos Planes de Igualdad: 111 días.• Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de igualdad: 146 días.• Convocatoria Mancomunidades para actividades de igualdad: 84



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

AÑO 2018

				días. • Convocatoria AMPAS: 119 días.
PUBLICACIONES	Enviar el 100% de las publicaciones solicitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	% envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición	93,93%	No se ha llegado al 100% debido a que diverso material se encuentra en otras dependencias y no se ha podido disponer de él de forma inmediata, habiendo informado de ello a los y las solicitantes.
TODOS	Atender el 100% de las demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de igualdad de género	% demandas asesoramiento técnico atendidas	100%	CUMPLIDO Ha habido un total de 102 demandas de asesoramiento, de las que 66 corresponden a subvenciones, 10 a actividades, 21 a trámites y 5 a otras consultas.
	Proporcionar una atención que resulte satisfactoria al 100% de nuestros clientes y usuario/as	% clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida	PLANIFICADA MEDICIÓN PARA 2020	CUMPLIDO. RESULTADO ÚLTIMA ENCUESTA: 4,56 SOBRE 5. La encuesta general de satisfacción se remite cada dos años a los Ayuntamientos, de manera que, para poder medir este indicador y conocer el resultado habrá que esperar a 2020.