

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	Mantener encuentros comarcales con los Ayuntamientos al menos una vez al año	Número de reuniones comarcales anuales	Sin datos.	INCUMPLIDO. Dada la situación de Elecciones que se ha celebrado durante el 2019, y puesto que no tenía sentido convocar los encuentros antes del cambio de corporaciones, se consideró trasladar dichas reuniones comarcales al 2020.
	Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	Se han publicitado en las RRSS de LaDipuSocial las actividades del Departamento, llegando a un 100% .	CUMPLIDO A lo largo de 2019 se han publicitado todas las actividades llevadas a cabo por el departamento de Igualdad.
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas	El Departamento de Igualdad ha realizado, de manera directa, 9 actividades .	CUMPLIDO Dichas actividades se encuadran, fundamentalmente, en las siguientes áreas de actuación previstas: <ul style="list-style-type: none"> - La prevención y erradicación de la violencia de género. Línea de concienciación y sensibilización ciudadana y formación e información a profesionales. - El empoderamiento de las mujeres y la consecución de la igualdad en los procesos de toma de decisiones. - El fomento de la coeducación y la educación afectivo sexual en jóvenes con perspectiva de género. - El impulso y fomento de planes de igualdad municipales y la transversalidad de género, a través de la realización de encuentros formativos con Entidades locales. Las áreas relativas a la formación de mujeres en situación de baja empleabilidad, la corresponsabilidad de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de las personas trabajadoras y la inclusión de mujeres en situación de especial vulnerabilidad han sido cubiertas, fundamentalmente, a través de las líneas de concesión de subvenciones a Entidades sin fin de lucro y Entidades locales de la provincia.

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES	Tramitar el 100% de las subvenciones con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos (6 meses)	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	<p>20%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convocatoria Ayuntamientos para actividades de igualdad: se excede en 23 días de los 6 meses. • Convocatoria Ayuntamiento para planes de igualdad: se cumple el plazo previsto dentro de los seis meses. • Convocatoria de Mancomunidades para actividades de igualdad: se excede en 14 días de los seis meses. • Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de igualdad: se excede en 30 días de los 6 meses. • Convocatoria AMPAS para proyectos coeducativos: se excede en 27 días de los seis meses. 	<p>INCUMPLIDO.</p> <p>Sólo una convocatoria de subvenciones ha podido cumplir el compromiso establecido este año, la relativa a los planes de igualdad de género, tramitándose por tanto un 20% del total de convocatorias de subvenciones dentro del plazo legalmente establecido. Ello ha sido debido a factores relacionados con cambios políticos en la corporación y modificaciones en el trámite electrónico, que ha ralentizado considerablemente la tramitación por cuestiones de carácter técnico. No obstante, esta circunstancia fue comunicada a las entidades beneficiarias de las subvenciones afectadas.</p>
PUBLICACIONES	Enviar el 100% de las publicaciones solicitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	% envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición	100%	<p>CUMPLIDO.</p> <p>El 100% de los envíos realizados en 2019 de publicaciones de igualdad se han realizado en un tiempo inferior a 10 días.</p>
TODOS	Atender el 100% de las demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de juventud	% demandas asesoramiento técnico atendidas	100%	<p>CUMPLIDO.</p> <p>Ha habido un total de 164 demandas de asesoramiento, de las que 72 corresponden a subvenciones, 34 a planes de igualdad, 23 a actividades, y 35 a otras consultas (normativa vigente, derivaciones a otros recursos, cursos de formación, etc)</p>

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
	Proporcionar una atención que resulte satisfactoria al 100% de nuestros clientes y usuario/as	% clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida	100%	<p>CUMPLIDO.</p> <p>La encuesta de satisfacción en cuanto a la comunicación con el personal del área que se envía a los ayuntamientos de manera bianual, ha obtenido los siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación con el área: 56,3% MUY BUENA. 40,6% BUENA. 3,1% MEJORABLE. • Resolución de dudas: 62,5% BUENA. 37,5% MUY BUENA. • Tiempo de respuesta a consultas: 68,8% BUENO. 31,3% MUY BUENO. • El personal ha facilitado el trámite: 100% SIEMPRE.