

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	Mantener encuentros comarcales con los Ayuntamientos al menos una vez al año	Número de reuniones comarcales anuales	Sin datos.	INCUMPLIDO Debido a la crisis sanitaria provocada por la pandemia desde primero de año no se planteó la posibilidad siquiera de encuentros parciales con los ayuntamientos de manera presencial. No obstante, se ha mantenido informado al personal de los ayuntamientos sobre la situación del servicio y los proyectos que se iban desarrollando de manera telefónica y por correo electrónico. No se descarta hacer algún tipo de reunión informativa online durante el 2021.
	Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	100%.	CUMPLIDO Durante todo el año 2020 se han ido publicando en las RRSS de LaDipuSocial (Twitter y Facebook) todas las actividades desarrolladas sobre conductas adictivas.
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas	Prevención de Conductas Adictivas ha realizado, de manera directa, 1 actividad, desglosada en tres sesiones de webinars online a lo largo de 2020.	CUMPLIDO Dichas actividades se encuadran en las distintas áreas de actuación previstas, a saber: <ul style="list-style-type: none"> - La formación, capacitación y reciclaje de los/las profesionales en el ámbito de las conductas adictivas, así como de las familias de personas afectadas. - La concienciación y sensibilización sobre esta materia con el fin de conseguir cambios de actitudes, fundamentalmente en la población adolescente y joven.



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE

RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

AÑO 2020

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
				- El fomento y el apoyo a programas de intervención con escolares así como de prevención enfocados a colectivos en situación de especial vulnerabilidad.
CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES	Tramitar el 100% de las subvenciones con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos (6 meses)	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	100%	CUMPLIDO CUMPLIDO. • Convocatoria Ayuntamientos para actividades de Conductas Adictivas: 170 días (5 meses y 17 días) • Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de juventud: 90 días (3 meses) Habida cuenta de que los plazos administrativos estuvieron interrumpidos durante el Estado de Alarma durante 78 días, al cómputo de la Convocatoria para Ayuntamientos habría que restarle este periodo.
PUBLICACIONES	Enviar el 100% de las publicaciones solicitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	% envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición	100%	CUMPLIDO Se han enviado 1.082 publicaciones. El 100% de los envíos realizados en 2020 de publicaciones de prevención de conductas adictivas se han realizado en un tiempo inferior a 10 días. En concreto, la media ha sido de 0,64 días.



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

AÑO 2020

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
TODOS	Atender el 100% de las demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de conductas adictivas.	% demandas asesoramiento técnico atendidas	100%	CUMPLIDO Ha habido un total de 140 demandas de asesoramiento, de las que 92 corresponden a subvenciones, y 48 a actividades, trámites y a otras consultas.
	Proporcionar una atención que resulte satisfactoria al 100% de nuestros clientes y usuario/as	% clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida	100%	CUMPLIDO. Los resultados que la encuesta de satisfacción a los ayuntamientos es bianual, por lo que nos remitimos a los resultados de la misma en la anualidad anterior: <ul style="list-style-type: none">• Comunicación con el área: 56,3% MUY BUENA. 40,6% BUENA. 3,1% MEJORABLE.• Resolución de dudas: 62,5% BUENA. 37,5% MUY BUENA.• Tiempo de respuesta a consultas: 68,8% BUENO. 31,3% MUY BUENO. El personal ha facilitado el trámite: 100% SIEMPRE.