

COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADO	COMENTARIOS
Publicar el Plan de Formación general en la primera quincena del mes de enero de cada ejercicio.	Fecha de publicación del Plan de formación. PUBLIPLAN(CS1)	12/01/2018	Objetivo cumplido
Ofertar un 40% de cursos nuevos o actualizados cada año.	% de cursos nuevos o actualizados ofertados respecto del número de cursos del Plan. ANALI00(CS2)	40%	167 cursos distintos 66 cursos nuevos o actualizados
Ejecutar, al menos, el 90% de las peticiones singulares de formación ("Formación a medida").	% de cursos a medida ejecutados, en relación al número de cursos a medida demandados. FORMED(CS3)	94%	31 cursos demandados 29 cursos ejecutados
Cumplir con la planificación de cursos , al menos, en un 90% .	% de cursos ejecutados respecto al total de los cursos planificados. GESTED01(CS4)	90%	173 cursos ejecutados de 193 del Plan inicial
Proporcionar un servicio (detección de necesidades, oferta, desarrollo del Plan, gestión, atención del personal, etc.), que resulte satisfactorio para el 100% de nuestros clientes.	Grado de satisfacción con los servicios del Departamento por parte de nuestros clientes. SATCLIENT(CS5)	100%	Estudio por empresa externa Satisfacción global: Clientes satisfechos (45,7%) o muy satisfechos (54,3%)
Incrementar/mantener la ejecución de ediciones descentralizadas , para acercar lo máximo posible la formación a nuestros clientes.	% de ediciones descentralizadas ejecutadas en relación al porcentaje ejecutado en el ejercicio anterior. DESCENTR(CS6)	Incremento de un 2,61%	Porcentaje descentralización ediciones: - En 2016: el 55,62% - En 2017: 58,23%
Distribuir la ejecución de ediciones durante el año, con una diferencia máxima del 10% entre lo planificado y lo realizado por cuatrimestre..	% de ediciones desarrolladas por cuatrimestre. GESTED03(CS7)	21%-30%-49%	Previsión inicial/cuatrimestre: 20%-35%-45% Se cumple el objetivo previsto.
Enviar a los usuarios los certificados de asistencia y aprovechamiento expedidos por este Departamento en menos de 10 días tras el cierre del curso.	% de certificados de aprovechamiento de cursos expedidos por este Departamento, enviados a los asistentes antes de 10 días desde su finalización. CERTIDISP(CS8)	100%	Se han remitido, en plazo, los certificados de las 230 ediciones finalizadas
Alcanzar una puntuación mínima de satisfacción de 3 sobre 4 en el 100% de las ediciones de los cursos.	% de ediciones evaluadas por usuarios con 3 o más puntos en los cuestionarios de satisfacción, en relación al total de ediciones ejecutadas. EVALU01(CS9)	99,23%	→No se cumple el objetivo, por dos ediciones que no han alcanzado el 3. →Medidas de subsanación: - Curso A: Cambio de profesor. - Curso B: No inclusión en Plan 2018.
Atender el 100% de las demandas de asesoramiento técnico en relación con la formación.	% de solicitudes de asesoramiento atendidas. ASESOR(CS10)	100% atendidas	11 asesoramientos atendidos y registrados.