

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p>Concessió de subvencions d'actuacions hidràuliques a favor d'entitats locals per a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realització, millora i/o reparació d'infraestructures i instal·lacions hidràuliques de proveïment i sanejament - Realització de controls de qualitat d'aigua de consum humà - Millora de l'eficiència de l'ús d'aigua - Redacció de projectes en matèria de Cicle Hídric 	<p>1) Aconseguir un 90% de valoracions positives en la tramitació i concessió de subvencions</p>	<p>% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet/a" o "molt satisfet/a"</p>	<p>92,50%</p>	<p>Objectiu superat. Encara que hi rebem poques enquestes emplenades, les valoracions són molt bones i s'hi reben comentaris d'agraïment de diverses entitats beneficiàries.</p>
<p>Elaboració de documents tècnics. Projectes, memòries valorades i plecs.</p>	<p>2) Acomplir el termini d'elaboració establert en el 90% dels documents tècnics redactats</p>	<p>% documents redactats pels tècnics o per les tècniques de Cicle Hídric en el termini establert</p>	<p>80,49% (33/41)</p>	<p>Objectiu no aconseguit a causa dels limitats recursos efectius disponibles. No obstant això, els documents tècnics redactats aconsegueixen els objectius perseguits i no es produeixen perjudicis als municipis/entitats sol·licitants malgrat la demora en el lliurament de 8 d'aquests.</p> <p>Per a solucionar aquesta manca, se sol·licita l'augment de la dotació de recursos humans.</p>



RESULTATS DELS COMPROMISOS CARTA DE SERVEIS ÀREA DE CICLE HÍDRIC

ANY 2020

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
Execució directa d'actuacions hidràuliques. Control i direcció d'obres.	3) Acomplir el termini d'execució establert en el 90% de les obres hidràuliques dirigides	% obres executades i finalitzades en el termini establert	90,91% (30/33)	Objectiu aconseguit. Es produeixen retards en 3 de les obres a causa de causes externes, en 2 d'elles per les dificultats de recepció de materials durant l'estat d'alarma. No obstant això, no es produeixen perjudicis als municipis/entitats beneficiàries, tot havent-se acomplit l'objecte de totes les actuacions executades.
	4) Aconseguir un 90% de valoracions positives en l'execució d'obres	% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet/a" o "molt satisfet/a"	100%	Objectiu superat. Encara que es reben poques enquestes emplenades, les valoracions són excel·lents.
Subministrament i manteniment del Sistema de Telegestió Provincial de recursos hídrics i infraestructures hidràuliques municipals. Implantació d'automatització i telecomandament del proveïment.	5) Invertir un mínim de 300.000 €/any en serveis i subministraments per a ampliació i manteniment del Sistema de Telegestió Provincial	inversió anual per a ampliació i manteniment del sistema	663.974,18 €	Objectiu superat. A més de la contractació del servei de manteniment de la xarxa provincial de telegestió, se subvencionen i/o executen actuacions en diversos municipis per a la instal·lació d'infraestructures i equips automatització, telecomandament i telecontrol.

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p>Assessorament tècnic a municipis i entitats gestores en l'òptima gestió del recurs i de les infraestructures hidràuliques. Les assessories principals es refereixen a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existència i disponibilitat de recursos hídrics. - Avisos i alarmes sobre el funcionament de les xarxes de proveïment. - Projectes de concessió d'aigua i estudis d'autorització d'abocament. - Suport en la concessió del servei municipal d'aigua i sanejament. - Diagnòstic i optimització d'infraestructures hidràuliques i tarifes d'aigua. 	<p>6) Elaborar en el termini establert almenys el 80% de les assessories tècniques realitzades</p>	<p>% assessories redactades en el termini establert</p>	<p>60% (6/10)</p>	<p>Objectiu no aconseguit a causa dels recursos efectius limitats disponibles. Per a solucionar aquesta manca, se sol·licita el reforç de la Unitat de Recursos Hídrics.</p>
	<p>7) Aconseguir el 90% de valoracions positives en els assessoraments tècnics realitzats.</p>	<p>% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet/a" o "molt satisfet/a"</p>	<p>100%</p>	<p>Objectiu superat. Malgrat els retards, les entitats sol·licitants valoren molt positivament el servei, tot i haver rebut diversos missatges d'agraïment pel treball excel·lent realitzat.</p>

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p>Difusió d'informació sobre la hidrologia provincial, coneixements i tecnologies desenvolupades. Manteniment i desenvolupament del Sistema d'Informació Hidrològica Provincial, així com de les seues eines i aplicacions de gestió, per a l'adquisició i enviament d'informació actualitzada, edició de mapes i llibres de divulgació, celebració de congressos i certàmens, etc.</p>	<p>8) Contestar al 90% de sol·licituds d'informació hidrològica en menys de 7 dies.</p>	<p>% sol·licituds informació contestades en un termini inferior a 7 dies</p>	<p>100% (58/58)</p>	<p>Objectiu superat. S'atenen totes les sol·licituds rebudes en un termini inferior a 7 dies.</p>
	<p>9) Actualització contínua dels canals d'informació, amb un mínim anual de 150 publicacions en Facebook i 25 notícies en la pàgina web de Cicle Hídric.</p>	<p>Nombre de publicacions anuals en Facebook</p> <p>Nombre de notícies anuals en la pàgina web.</p>	<p>112 publicacions en Facebook</p> <p>25 notícies en pàgina web</p>	<p>Objectiu no aconseguit per a les publicacions en Facebook, però sí per a les notícies en la pàgina web. La publicació d'entrades en Facebook s'ha vist condicionada per la reducció d'activitat durant l'estat d'alarma. No obstant això, s'ha pogut mantindre el nombre mínim anual establert per a les notícies en la web, el contingut de la qual no és tan dinàmic i no s'actualitza diàriament, al contrari que el de les xarxes socials.</p>