

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS	Mantindre trobades comarcals amb els ajuntaments almenys una vegada a l'any	Nombre de reunions comarcals anuals	Sense dades.	INCOMPLIT. Durant el 2020 no hi ha hagut possibilitat de realitzar aquestes reunions de manera presencial. A més, donada la situació que travessàvem i l'escassetat d'activitats i de projectes que dur a terme, tampoc tenia sentit realitzar reunions en línia per a informar del que s'anava a realitzar durant l'annualitat. No obstant això, s'ha mantingut informat al personal dels ajuntaments sobre la situació del departament i els projectes que s'anaven desenvolupant de manera telefònica i per correu electrònic. No es descarta fer algun tipus de reunió informativa en línia durant el 2021.
	Difondre i comunicar diàriament les activitats i esdeveniments del Departament en XARXES SOCIALS	% activitats i esdeveniments publicats en XARXES SOCIALS	100%	COMPLIMENT Al llarg de 2020 s'han publicat en les XARXES SOCIALS de <i>LaDipuSocial</i> (Facebook, principalment) totes les activitats dutes a terme pel Departament d'Igualtat .
	Organitzar o participar anualment en, almenys, una activitat de cadascuna de les àrees d'actuació previstes	Nombre d'activitats organitzades o en les quals participa anualment el Departament en cadascuna de les àrees d'actuació previstes	El Departament d'Igualtat ha realitzat, de manera directa, 3 activitats.	COMPLIMENT Aquestes activitats s'enquadren, fonamentalment, en les àrees d'actuació previstes següents: <ul style="list-style-type: none"> - La prevenció i erradicació de la violència de gènere. Línia de conscienciació i sensibilització ciutadana i formació i informació a professionals. (Cicle de Webinars sobre l'impacte de la Covid-19 en la igualtat de gènere i Campanya Contra la Violència de Gènere 2019-2020) - L'apoderament de les dones i la consecució de la igualtat en els processos de presa de decisions. (Obres de Teatre "Entre dones") Les àrees relatives a la formació de dones en situació de ocupabilitat baixa, la corresponsabilitat de la conciliació

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
				de la vida personal, familiar i laboral de les persones treballadores, la coeducació i la inclusió de dones en situació d'especial vulnerabilitat, així com l'impuls i foment de plans d'igualtat municipals i la transversalitat de gènere han sigut cobertes, fonamentalment, a través de les línies de concessió de subvencions a Entitats sense fi de lucre i Entitats locals de la província.
CONCESSIÓ D'AJUDES I SUBVENCIONS	Tramitar el 100% de les subvencions amb la major celeritat possible disminuint els terminis legalment establits (6 mesos)	% convocatòries de subvencions tramitades en un termini inferior al legalment establert (6 mesos)	100%	<p>ACOMPLIMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convocatòria Ajuntaments per a activitats d'igualtat : 205 (6m i 21d) • Convocatòria Ajuntament per a plans d'igualtat: 182 (5m i 29d) • Convocatòria de Mancomunitats per a activitats d'igualtat: 178 (5m i 25d) • Convocatòria Entitats sense fi de lucre per a activitats d'igualtat : 233 (7m i 19d) <p>Convocatòria AMPAS per a projectes coeducatius: 176 (5m i 23d)</p> <p>Tenint en compte que els terminis administratius van estar interromputs durant l'Estat d'Alarma durant 78 dies, al còmput de cada convocatòria cal restar-li aquest període, per la qual cosa el tràmit de les subvencions s'ha complert al 100%.</p>
PUBLICACIONS	Enviar el 100% de les publicacions sol·licitades en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seua petició	% enviaments realitzats en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la petició	Sense dades	No hi ha hagut peticions de publicacions en matèria d'igualtat durant el 2020 pel que no s'ha pogut comptabilitzar l'indicador.

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
TOTS	Atendre el 100% de les demandes d'assessorament tècnic dels ajuntaments i les entitats sense fi de lucre en matèria de joventut.	% demandes assessorament tècnic ateses	100%	ACOMPLIMENT. Hi ha hagut un total aproximat de 400 demandes d'assessorament, de les quals més de la meitat corresponen a subvencions i a plans d'igualtat, un terç a activitats, i un número molt de menor a altres consultes (normativa vigent, derivacions a altres recursos, cursos de formació, etc.)
	Proporcionar una atenció que resulte satisfactòria al 100% dels nostres clients i usuari/àries	% clients i usuari/as satisfet/es amb l'atenció rebuda	100%	ACOMPLIMENT. Atés que l'enquesta de satisfacció als nostres principals clients i usuaris és bianual, ens remetem als resultats de la mateixa en l'annualitat anterior: <ul style="list-style-type: none"> • Comunicació amb l'àrea: 56,3% MOLT BONA. 40,6% BONA. 3,1% MILLORABLE. • Resolució de dubtes: 62,5% BONA. 37,5% MOLT BONA. • Temps de resposta a consultes: 68,8% BONA. 31,3% MOLT BONA. • El personal ha facilitat el tràmit: 100% SEMPRE.