

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS	Mantindre trobades comarcals amb els ajuntaments almenys una vegada a l'any	Nombre de reunions comarcals anuals	Sense dades.	INCOMPLIT. Durant el 2020 no hi ha hagut possibilitat de realitzar aquestes reunions de manera presencial. A més, donada la situació que travessàvem i l'escassetat d'activitats i de projectes que dur a terme, tampoc tenia sentit realitzar reunions en línia per a informar del que s'anava a realitzar durant l'annualitat. No obstant això, s'ha mantingut informat al personal dels ajuntaments sobre la situació del departament i els projectes que s'anaven desenvolupant de manera telefònica i per correu electrònic. No es descarta fer algun tipus de reunió informativa en línia durant el 2021.
	Difondre i comunicar diàriament les activitats i esdeveniments del Departament en Xarxes Socials	% activitats i esdeveniments publicats en xarxes socials	S'han publicat en les XARXES SOCIALS de DipuALCjuventud les activitats del Departament, arribant a un 100% .	COMPLIMENT Al llarg de 2020 s'han publicat totes les activitats dutes a terme pel departament de Joventut.
	Organitzar o participar anualment en, almenys, una activitat de cadascuna de les àrees d'actuació previstes	Nombre d'activitats organitzades o en les quals participa anualment el Departament en cadascuna de les àrees d'actuació previstes	El Departament de Joventut ha realitzat, de manera directa, 3 activitats .	COMPLIMENT Aquestes activitats s'enquadren en les àrees d'actuació següents previstes, a saber: <ul style="list-style-type: none"> - La formació de la població jove i orientació en la cerca activa d'ocupació (Cursos de preparació al B1 d'anglès, Jornada d'emprenadors) - L'educació en valors d'igualtat i tolerància que contribuïsquen a fomentar relacions sanes i respectuoses entre iguals dins l'àmbit escolar (Programa HERO) Les àrees relatives al foment d'hàbits de vida saludables entre la joventut en les matèries d'alimentació, higiene, esport o salut i a l'associacionisme juvenil han sigut cobertes, a través de les línies de concessió de subvencions i no de manera directa per un tema competencial.

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
CONCESSIÓ D'AJUDES I SUBVENCIIONS	Tramitar el 100% de les subvencions amb la major celeritat possible disminuint els terminis legalment establits (6 mesos)	% convocatòries de subvencions tramitades en un termini inferior al legalment establert (6 mesos)	100%	<p>COMPLIMENT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convocatòria Ajuntaments per a activitats de joventut: 170 dies (5 mesos i 17 dies) • Convocatòria Entitats sense fi de lucre per a activitats de joventut: 174 dies (5 mesos i 21 dies) <p>Tenint en compte que els terminis administratius van estar interromputs durant l'Estat d'Alarma durant 78 dies, al còmput de cada convocatòria caldria restar-li aquest període.</p>
PUBLICACIONS	Enviar el 100% de les publicacions sol·licitades en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seua petició	% enviaments realitzats en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la petició	100%	<p>COMPLIMENT.</p> <p>El 100% dels enviaments realitzats en 2020 de publicacions de joventut s'han realitzat en un temps inferior a 10 dies. En concret, la mitjana ha sigut de 1,5 dies.</p>
TOTS	Atendre el 100% de les demandes d'assessorament tècnic dels ajuntaments i les entitats sense fi de lucre en matèria de joventut	% demandes assessorament tècnic ateses	100%	<p>COMPLIMENT.</p> <p>Hi ha hagut un total aproximat de 300 consultes ateses en matèria de joventut, de les quals més de la meitat corresponen a subvencions i la resta a activitats, tràmits i altres qüestions.</p>
	Proporcionar una atenció que resulte satisfactòria al 100% dels nostres clients i usuari/as	% clients i usuari/as satisfet/as amb l'atenció rebuda	100%	<p>COMPLIMENT.</p> <p>Atés que l'enquesta de satisfacció als nostres principals clients i usuaris és bianual, ens remetem als resultats de la mateixa en l'anualitat anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicació amb l'àrea: 56,3% MOLT BONA. 40,6% BONA. 3,1% MILLORABLE. • Resolució de dubtes: 62,5% BONA. 37,5% MOLT BONA. • Temps de resposta a consultes: 68,8% BONA. 31,3% MOLT BONA. • El personal ha facilitat el tràmit: 100% SEMPRE.