

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
Treballs d'Impremta	En els <b>treballs d'impremta</b> , el <b>95% dels treballs</b> de caràcter <b>institucional</b> s'entregaran en un <b>termini màxim de sis dies</b> , sempre que el treball no hi necessite mà d'obra externa.	% treballs d'impremta de caràcter institucional entregats en un termini màxim de 6 dies des de la sol·licitud, i sempre que no hi necessite mà d'obra externa.	<b>100%</b>	ACOMPLIT
Treballs de Reprografia	En els <b>treballs de reprografia</b> , el <b>95% dels treballs de reproducció simple de documents</b> , s'entregaran en un <b>termini màxim de tres dies</b> , sempre que aquest treball no requereisca una enquadernació especial, excepte els treballs consensuats en el lliurament pel client.	% treballs de reprografia entregats en un termini màxim de tres dies des de la sol·licitud, i sempre que no requeresquen d'una enquadernació especial i no siguen consensuats.	<b>99,67%</b>	ACOMPLIT
Distribució de material (consumible)	En la <b>distribució de material</b> , el <b>95% dels treballs</b> que no porten producció o considerats com a consumibles, s'entregaran en un <b>termini màxim d'un dia</b> .	% comandes de material consumible entregat en un termini màxim d'un dia, des de la recepció de la sol·licitud.	<b>100%</b>	ACOMPLIT
Satisfacció d'usuaris de la Impremta	Treballarem per a aconseguir la <b>màxima satisfacció</b> dels usuaris de la Impremta Provincial, i aconseguix una <b>puntuació mitjana mínima</b> d'un <b>8</b> .	Puntuació de la satisfacció.	<b>4,69 *</b> (sobre 5)	ACOMPLIT S'han rebut <b>felicitacions i agraïments</b> diferents per part d'alguns departaments

\* A causa del canvi de puntuació en les enquestes internes de Qualitat (puntuació màxima 5 en comptes de 10),