

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
AJUDES I SUBVENCIONS	Formalització 100% subvencions per resolució en menys de 40 dies	% resolucions tramitades en menys de 40 dies	92,16%	4 convenis excedits a causa de tràmits administratius, aliens a la gestió del Departament, si bé aquesta circumstància va ser comunicada als beneficiaris de les subvencions afectades.
	Reducció 50% termini legal de la tramitació del 100% de les convocatòries (Termini legal de tramitació: sis mesos)	% convocatòries ajudes resoltes en un termini reduït del 50% (menys de 90 dies)	100%	Acompliment en les 6 convocatòries: agricultura, fires, mercats, horts urbans gto., horts urbans inversió i promoció econòmica.
	Reducció a 3 documents en sol·licituds	% expedients d'ajudes i subvencions amb tres documents	100%	Acompliment.
ORGANITZACIÓ I ASSISTÈNCIA A ESDEVENIMENTS	Organització d'1 esdeveniment/àrea com a mínim (2 àrees: - Agricultura, Ramaderia, Pesca i Desenvolupament rural - Desenvolupament econòmic i social)	Nre. d'esdeveniments organitzats o núm. d'esdeveniments en els quals assistim anualment per àrea temàtica	2	Acompliment. De 3 esdeveniments programats s'han realitzat 2. Un d'un de l'àrea d'Agricultura i un de dos esdeveniments de l'àrea de Desenvolupament econòmic i social.
ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA	Puntuació de satisfacció mínima de 8 sobre de 10	Puntuació mínima obtinguda en les enquestes de satisfacció a ajuntaments.	Convocatòries: 9,11 Resolucions: 9,24	Acompliment en la darrera enquesta realitzada (2019), segons planificació trianual per a mesurar la satisfacció.